Bilancio Sociale
2021

COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 3

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 4

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 8

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 11

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 15

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 20

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 22

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 23

Coinvolgimento della comunità 23

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 24

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Il 2021 è stato caratterizzato dall'impegno profuso dalla nostra Cooperativa nell'affrontare l'emergenza sanitaria da Sars-Cov-19 e nel contempo all'erogazione di tutti i servizi in sicurezza, attraverso l'attivazione della campagna vaccinale degli assistiti e di tutto il personale, che ha continuato ad operare con grande dedizione e senso del dovere, mantenendo tutte le misure preventive anticontagio, ma assicurando nel contempo una programmazione degli interventi tesa ad assicurare la migliore qualità di vita.

Il personale nel proprio operato ha dimostrato piena condivisione degli obiettivi e dei principi ispiratori della Cooperativa, fondamentali per garantire ottimi servizi e serenità ai nostri utenti ed alle loro famiglie, ponendo la centralità della persona come valore irrinunciabile del nostro agire.

Le difficoltà derivanti dai sempre maggiori adempimenti burocratici imposti, dai budget ristretti e delle crescenti problematiche sociali alle quali rispondere, operatori e cooperatori, non possono rappresentare un ostacolo al garantire i servizi essenziali con grande attenzione alla qualità ed all'efficienza.

La dignità delle persone ed i loro diritti non possono essere monetizzati.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

LAURA PIETRA

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia applicata per la stesura del Bilancio Sociale, si è fondata sulla condivisione.

Il gruppo di lavoro appartenente a varie aree della Cooperativa, ha permesso di far confluire competenze e conoscenze, che da diversi punti di osservazione, hanno permesso di tracciare una fotografia puntuale, coniugando il tecnicismo dei dati e delle tabelle, con lo spirito ed il cuore propulsori del nostro agire.

I diversi stakeholders della Cooperativa, si ritroveranno rappresentati, ognuno con il loro apporto fondamentale.

Questo documento vuole rappresentare, un incontro, non solo una doverosa rendicontazione dell'operato economico-contabile, sociale della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS
Codice fiscale	01428790180
Partita IVA	01428790180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEPRETIS 4 - 27049 - STRADELLA (PV) - STRADELLA (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120532
Telefono	0385 43629; 0385246834
Fax	
Sito Web	www.coopgiannipietra.it
Email	coopsoc.gpietra@libero.it;
Pec	coop.soc.giannipietra@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.00.00
	88.10
	88.99

Aree territoriali di operatività

L'area territoriale di operatività è prevalentemente quella dell' Oltrepo Pavese

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa , in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali: • La gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi

Le attività svolte nell'anno 2021 sono state le seguenti:

- gestione di Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani non autosufficienti , con annesso nucleo protetto anche per ospiti con demenze gravi, Alzheimer e disturbi comportamentali
- gestione RSA Aperta
- • gestione del Centro Diurno Integrato per anziani
- • gestione delle Comunità Socio Sanitarie per disabili dell'Anffas Onlus
- • gestione del centro di pronto Intervento per disabili dell'Anffas Onlus
- • gestione del Centro Diurno Disabili – CSE
- • gestione del Servizio Formazione all'Autonomia
- • gestione della Residenza Sanitaria Disabili
- • voucher domiciliare anziani PDZ
- • Servizio Assistenza Domiciliare
- • Servizio di segretariato e assistenza sociale per PDZ
- • Servizio Assistenza Educativa Scolastica
- • Servizio accompagnamento anziani al CDI

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

La cooperativa nel perseguire la propria mission si propone di:

• Dare risposta ai bisogni di anziani e disabili attraverso servizi di elevata qualità tecnica e soprattutto di forte contenuto etico e valoriale;

• Valorizzare le risorse interne ed investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo ed attento ai bisogni individuali, inoltre con grande attenzione alla sicurezza;

• Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la loro partecipazione alla vita della cooperativa;

• rappresentare un riferimento preciso ed attendibile relativamente alle esigenze dei nostri interlocutori;

• gestire la cooperativa in ottica aziendale e strategica puntando all'efficacia ed all'efficienza dell'organizzazione

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

• I valori e i principi che orientano l'agire della cooperativa sono:

• Tutelare e valorizzare la persona come soggetto portatore di diritti, soggetto attivo del proprio percorso e non soggetto passivo di interventi;

• Valorizzare l'appartenenza della cooperativa alla città, dove opera affinchè ognuno si senta parte di essa;

• Riservare particolare attenzione alle fasce più deboli della nostra società;

- Lavorare attivamente all'interno del welfare locale nella tutela della dignità personale;

- Operare all'interno della cooperativa con grande motivazione al lavoro, supportata da forte condivisione della missione, con professionalità, con il fine comune del raggiungimento dell'utilità sociale;

Riferimenti importanti è sono il Codice Etico della Cooperativa ed anche quello di Federsolidarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Considerata l'attività mutualistica ispirata alla solidarietà sociale, così come definita all'articolo precedente, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

1) la progettazione, realizzazione, gestione di attività e servizi di assistenza sociale, sanitaria ed educativa; la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione, destinati prevalentemente, a persone diversamente abili, anziani, minori. Nell'ambito di tali attività la cooperativa potrà gestire, sia in proprio che per conto di enti pubblici, privati, imprese e non e di persone fisiche, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali (ad es. conduzione, locazione, affitto, appalto, etc.), a titolo esemplificativo e non esaustivo: Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani, case di riposo, Centri Diurni Integrati, case famiglia, Centri Diurni Disabili, Centri Socio Educativi, Servizi Formazione all'Autonomia, Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, comunità di convivenza, alloggi per la vita indipendente, comunità alloggio, comunità terapeutiche, case di cura, centri di villeggiatura, centri di aggregazione giovanile, centri sportivi, culturali, ricreativi, estivi, riabilitativi, sanitari, laboratori didattici; ivi compresi i servizi ad essi connessi (a titolo esemplificativo, servizio di ristorazione, pulizia ambienti, manutenzione immobili).2)

2) assistenza ai minori, anche diversamente abili, a domicilio, presso strutture scolastiche o di accoglienza, ivi inclusa la gestione dei servizi connessi al funzionamento di tali strutture, come ad esempio, la gestione delle mense scolastiche e dei servizi di operatore scolastico;

3) 3) servizio scuolabus e di accompagnamento in genere; assistenza domiciliare, presso luoghi di cura o di villeggiatura, di anziani, famiglie in difficoltà, adulti in difficoltà, persone diversamente abili in generale e a persone bisognose di assistenza e fragili; servizio di assistenza alle famiglie, assistenza a domicilio ai bambini, garantendo la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, con particolare attenzione agli aspetti formativi ed educativi, finalizzati alla crescita, allo sviluppo, all'integrazione ed all'autonomia delle persone ;

4) asili nido, scuole dell'infanzia ovvero strutture e servizi per l'infanzia, attività scolastiche, parascolastiche, extrascolastiche, ecc.;

5) fattorie didattiche e/o sociali;

6) la promozione, la progettazione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche attraverso contributi comunitari, nazionali, di privati e di enti pubblici e privati, in genere; la promozione di iniziative e attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di fragilità e bisogno;

7) attività produttive e commerciali che abbiano una valenza educativa-terapeutica;

8) servizi attinenti la formazione, l'orientamento lavorativo e professionale, l'aggiornamento e la riqualificazione professionale; manifestazioni culturali, iniziative in grado di contribuire al miglioramento sociale delle persone emarginate e svantaggiate (vale a dire qualsiasi attività assistenziale e riabilitativa della persona con disabilità, anziana, carcerata, tossicodipendente, alcolizzata etc.);

9) Gestione servizi di ristorazione e di pulizia per enti pubblici e/o privati;

La cooperativa potrà svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutte le operazioni mobiliari e immobiliari ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, prestare fideiussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi, e assumere partecipazioni e interessenze in altre società o imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la cooperativa può accettare donazioni, lasciti, elargizioni e liberalità. La cooperativa potrà integrare la propria attività con quella di altri soggetti privati o pubblici, cooperativi e non, aderire ad essi, qualsiasi sia la loro forma giuridica. La cooperativa potrà concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli enti cui la cooperativa aderisce; finanziare e sviluppare le attività di altre cooperative sociali ai sensi dell'art. 11 della legge n. 381/91, nei limiti consentiti dalla legge. La cooperativa può altresì, al fine di garantire l'efficace conseguimento dello scopo e dell'oggetto sociale concorrere ad aste pubbliche e private, a licitazioni private e ad altro.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della L. 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla Legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta risparmio tra il pubblico.

Le attività prevalentemente svolte sono la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti e persone con disabilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Voucher assistenza domiciliare, servizio educativo scolastico e domiciliare, servizio segretariato sociale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1993

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOP. SOC. ROSA DEI VENTI s.c. Onlus	3099,00

Contesto di riferimento

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Linee Guida D.M. 24 Gennaio 2008
- D. Lgs 112/2017
- D. Lgs 117/2017
- Circolare Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 34 del 29.12.2017
- Decreto Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019
- Nota Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22.02.2018

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

Storia dell'organizzazione

Gli anni '80 hanno visto il moltiplicarsi di iniziative private con finalità solidaristiche, specialmente nel campo delle politiche sociali.

In questo contesto operava Gianni Pietra all'interno dell'Associazione ANFFAS Broni-Stradella, contribuendo alla realizzazione di una fitta rete di servizi in favore dei portatori di handicap nel territorio di Stradella.

Alla sua scomparsa nel settembre del 1990, i soci dell'ANFFAS hanno deciso di costituire, in suo ricordo, una cooperativa che portasse il suo nome.

Nasceva così, il 20 dicembre del 1990, la Cooperativa Gianni Pietra di solidarietà sociale a.r.l.

con lo scopo di perseguire senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vivono in situazioni di emarginazione.

Successivamente, a seguito delle modifiche del quadro legislativo di riferimento, la cooperativa si trasforma agli inizi del 1993 in Cooperativa Sociale Gianni Pietra a.r.l.

Nel 2005 ha formalmente acquisito la denominazione di società cooperativa Onlus

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
117	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o fusorri parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LAURA PIETRA	Si	Femmina	52	09/07/2020		0		No	PRESIDENTE
MIRIAM MAGGI	No	Femmina	46	09/07/2020		0		No	VICE PRESIDENTE
DANIELA MARIA RICOTTI	No	Femmina	52	09/07/2020		0		No	CONSIGLIERE
MARIA ANTONIETTA ALBERICI	No	Femmina	78	09/07/2020		0		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea dei soci; in seno al Consiglio di Amministrazione vengono nominati il Presidente ed il Vice Presidente.

La carica degli amministratori dura 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito n. 19 sedute

La partecipazione è stata del 98,7%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE:

Presidente

Rag. Giancarlo Chiesa compenso annuale

Sindaci effettivi:

Rag. Maura Cagnoni compenso annuale

Dott.ssa Valentina Siciliano compenso annuale

Sindaci supplenti:

Rag. Maurizio Saturno

Dott. Giampiero Gugliotta

Per i componenti effettivi del collegio sindacale è stabilito un compenso annuale

Non sussistono incompatibilità

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ASSEMBLEA	08/05/2019	1) Approvazione bilancio al 31/12/2018 e a allegati 2) Approvazione bilancio sociale 2018 3) Liberazione amministratori e dipendenti dalle responsabilità inerenti il loro mandato per l'esercizio chiuso al 31/12/2018 4) Revisione annuale 2017 ai sensi D.LGS. 220/2002 5) Varie ed eventuali	25,00	48,00
2019	ASSEMBLEA	13/12/2019	1) Nomina collegio sindacale con funzione di controllo contabile, ai sensi L. 55/2019 determinazione compenso e conseguente revoca del soggetto incaricato del controllo contabile 2) Rinnovo CdA 3) Varie ed eventuali	21,00	38,00
2020	ASSEMBLEA	08/07/2020	1) Approvazione bilancio al 31/12/2019 e allegati 2) Relazione collegio sindacale 3) Approvazione bilancio sociale 2019 4) Rinnovo cariche sociali 5) revisione annuale 2019 ai sensi D. Lgs 220/2002 6) Varie ed eventuali	21,00	42,00
2021	ASSEMBLEA	29/06/2021	1) Approvazione bilancio al 31/12/2020 e allegati 2) Relazione collegio sindacale 3) Approvazione bilancio sociale 2020 4) Revisione annuale 2020 ai sensi D. Lgs 220/2002 5) Varie ed eventuali	23,00	44,00

I Soci partecipano attivamente alla vita sociale, la percentuale di partecipazione a mezzo delega è motivata dalla tipologia dei servizi gestiti soggetti a turnazioni al fine di garantire la continuità di assistenza nei vari servizi.
Le strategie organizzative e gestionali intraprese sono sempre condivise con i soci.

Mappatura dei principali stakeholder

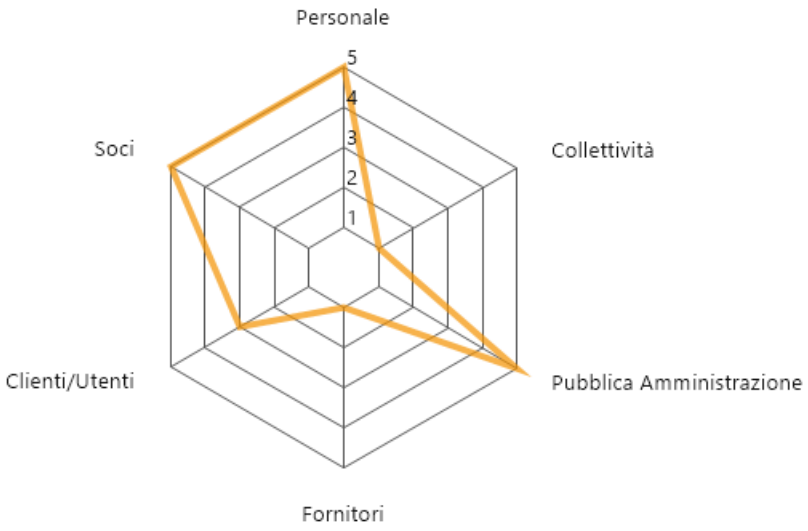
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	rapporto di lavoro e condivisione Mission	5 - Co-gestione

Soci	rapporto di lavoro e condivisione Mission	5 - Co-gestione
Finanziatori	sostegno finanziario e sponsorizzazione iniziative	Non presente
Clienti/Utenti	Affidamento servizi/soddisfacimento dei bisogni	3 - Co-progettazione
Fornitori	erogazione beni e servizi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	co-progettazione/affidamento servizi/sostegno fasce popolazione fragili	5 - Co-gestione
Collettività	sostegno iniziative/socializzazione obiettivi	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ANFFAS ONLUS BRONI STRADELLA	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	CO-PROGETTAZIONE CO-GESTIONE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

242 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari, malgrado siano riferiti ad un anno caratterizzato ancora dall'emergenza pandemica, hanno evidenziato un grado di soddisfazione elevato in tutti i servizi, in particolare è stata apprezzata la professionalità e l'umanità del personale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
181	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
161	di cui femmine
47	di cui under 35
57	di cui over 50

N.	Cessazioni
58	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
49	di cui femmine
24	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
68	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
59	di cui femmine
27	di cui under 35
15	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	96	27
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	34	10
Operai fissi	61	17
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	123	113
< 6 anni	66	55
6-10 anni	16	13
11-20 anni	30	39
> 20 anni	11	6

N. dipendenti	Profili
123	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
24	di cui educatori

13	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
65	ASA
6	amministrativi
5	terapisti
5	infermieri
0	ass. sociale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
29	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
71	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
480	PROGETTAZIONE EDUCATIVA	15	32,00	No	2560,00
10	APPROCCIO ALLA VALUTAZIONE E RIABILITAZIONE PAZIENTI CON GCA	1	10,00	No	0,00
32	EMOZIONI E PENSIERI DELLA PERSONA AUTISTICA NON VERBALE O SCARSAMENTE VERBALE	1	32,00	No	0,00
56	UMANIZZAZIONE DELLE CURE	7	8,00	Si	0,00
72	COMUNICAZIONE EFFICACE GESTIONE CONFLITTI	9	8,00	Si	0,00
192	GESTIONE PAZIENTI CON DEMENZA TECNICHE COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON UTENTI E CAREGIVER	12	16,00	Si	0,00
36	RISCHIO MALNUTRIZIONE NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE E STRATEGIE DI INTERVENTO	9	4,00	No	0,00
28	AGG.TO COVID-19	7	4,00	Si	0,00
2	DISLESSIA E TRATTAMENTI INNOVATIVI	1	2,00	No	0,00
18	MUTISMO SELETTIVO	1	18,00	No	0,00
2	METODO ABA PER AUTISMO	1	2,00	No	0,00
3	AGG.TO NORMATIVA PRIVACY	3	1,00	Si	0,00
1	CORSO BES	1	1,00	No	0,00
1	CAA E DISTURBI LINGUAGGIO	1	1,00	No	0,00
1	METODO MONTESSORI	1	1,00	No	0,00
2	LAVORARE NEI DSA	1	2,00	No	0,00
4	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI -GDPR	1	4,00	Si	0,00
8	CORSO CONSENSO INFORMATO	2	4	No	80,00
24	CORSO PAGHE E CONTRIBUTI	1	24	No	110,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
172	CORSO T.U. 81/08 RISCHI GENERALI	43	4,00	Si	0,00
385	CORSO T.U. 81/08 RISCHI SPECIFICI	39	12,00	Si	0,00
224	CORSO AGG.TO 81/08	56	4,00	Si	0,00
8	CORSO AGG.TO RLS	1	8,00	Si	300,00
8	CORSO AGG.TO RSPP	1	8,00	Si	135,00
52	CORSO AGG.TO PRIVACY	52	1,00	Si	0,00
4	COVID-19 FORMAZIONE SICUREZZA LAVORATORI	1	4,00	No	15,00
9	LA GESTIONE DEL RISK MANAGEMENT E STRESS LAVORO-CORRELATO GLI EFFETTI DELLA PANDEMIA	1	9,00	No	100,00
2	COVID-19 LE RESPONSABILITA' DEL RSPP E DEL DATORE DI LAVORO PRIMA E DOPO LA PANDEMIA	1	2,00	No	50,00
4	CORSO AGG.TO D. Lgs 231	1	4	Si	30,00
4	CORSO AGG.TO COVID-19	2	2	Si	34,00
	CORSO COVID MANAGER	2		Si	245,90

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
96	Totale dipendenti indeterminato	69	27
8	di cui maschi	5	3
88	di cui femmine	64	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
27	Totale dipendenti determinato	18	9
4	di cui maschi	2	2
23	di cui femmine	16	7

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi

0	di cui femmine

N.	Autonomi
10	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
9	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

SUPPORTO ATTIVITA' ANIMAZIONE

SUPPORTO OPERATORI NELLE USCITE CON UTENTI

SUPPORTO ORGANIZZAZIONE FESTE E EVENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	13500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

51412,00/17228,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Rimborso kilometrico in caso di utilizzo mezzo proprio

Rimborso pie' di lista con presentazione ricevute costi sostenuti per attivita' per gli utenti

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento di reddito è stata generata dal rinnovo del CCNL

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Le posizioni apicali negli organi decisionali sono occupate da donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'azione della Cooperativa è da sempre improntata alla condivisione delle strategie con i lavoratori, l'ascolto continuo di ogni lavoratore permette di operare in un clima di collaborazione e di consapevolezza di considerazione per ogni lavoratore

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Nel corso del 2021 si sono registrate 13 stabilizzazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La mission della Cooperativa ha come scopo il mantenimento ed il miglioramento della qualità di vita, gli utenti dei servizi hanno potenziato le loro autonomie ed i familiari sono stati supportati e coinvolti nei progetti di vita dei loro congiunti, con impatto positivo sulla propria qualità di vita

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa gestisce un'ampia offerta di servizi dedicati a utenti con necessità diversificate; l'appropriatezza delle cure ed il supporto nell'individuazione del servizio che possa rispondere alle esigenze dei singoli , permette di garantire qualità ed efficacia dei percorsi di assistenza, mirando gli interventi in base alle peculiari necessità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla graduale ripresa della partecipazione sociale, malgrado sia stato ancora influenzato dall'andamento dell'emergenza pandemica, con impatto sull' attività di relazione diretta con la comunità, limitando le occasioni di condivisione e partecipazione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'anno 2021 si sono registrate numerose attestazioni di stima e gratitudine per il servizio svolto per la collettività

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2021 si sono sviluppati e rafforzati processi di co-progettazione con la P.A.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'emergenza pandemica ha determinato il rafforzamento dell'utilizzo di tecnologie per lo svolgimento delle attività e il mantenimento dei contatti con i familiari

Output attività

I risultati sono in linea con quanto prefissato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RSD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6911

Tipologia attività interne al servizio: Riabilitazione fisica

Riabilitazione cognitiva

Laboratori creativi/espressivi

Musicoterapia

Danzaterapia

Arteterapia

Ortoterapia

Assistenza di base

Assistenza infermieristica

Assistenza medica

Uscite sul territorio

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
17	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3623

Tipologia attività interne al servizio: attività educative
uscite esterne

assistenza infermieristica

assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3375

Tipologia attività interne al servizio: attività educative

uscite esterne

assistenza infermieristica

assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30393

Tipologia attività interne al servizio: assistenza medico-infermieristica

attività riabilitativa

attività educativa

assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
140	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2214

Tipologia attività interne al servizio: assistenza medico-infermieristica

attività riabilitativa

attività educativa

assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
29	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4842

Tipologia attività interne al servizio: attività educative

Laboratori creativi/espressivi/ terapeutici

Assistenza di base

Assistenza infermieristica

Consulenze specialistiche

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori

Nome Del Servizio: SFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 821

Tipologia attività interne al servizio: laboratori occupazionali

attività educative

attività socializzazione

training inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3870

Tipologia attività interne al servizio: laboratori creativi/espressivi

attività educative

attività socializzazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO PRONTO INTERVENTO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1460

Tipologia attività interne al servizio: sostegno delle autonomie

attività occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SAD - VOUCHER DOMICILIARI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 423

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare di base

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
7	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 791

Tipologia attività interne al servizio: sostegno attività scolastiche e autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA APERTA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 38

Tipologia attività interne al servizio: attività riabilitative, stimolazione cognitiva

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO TRASPORTO CDI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO AL DOMICILIO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
5	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 28

Tipologia: gite , escursioni, partecipazione ad eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La gestione dei servizi è stata caratterizzata da totale supporto ai familiari, massimo impegno nell'assistenza agli utenti e dalla massima collaborazione ed interazione con i committenti e le istituzioni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001:2015

numero reclami 0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati è ampiamente soddisfacente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha impattato sul raggiungimento degli obiettivi, a causa delle limitazioni imposte. Malgrado ciò gli obiettivi sono stati raggiunti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	52,00 €	877,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	2.971,00 €	25.949,00 €	3.559,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.833.219,00 €	3.649.471,00 €	3.798.718,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.127,00 €	527,00 €	2.262,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	487.706,00 €	487.712,00 €	426.834,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	1.193,00 €	3.247,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	55.048,00 €	58.663,00 €	58.870,00 €
Totale riserve	85.641,00 €	132.591,00 €	131.283,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.218,00 €	-46.950,00 €	1.349,00 €
Totale Patrimonio netto	142.906,00 €	144.304,00 €	191.502,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	2.218,00 €	-46.950,00 €	1.349,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.836,00 €	-40.538,00 €	6.113,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.596,00 €	4.493,00 €	4.441,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	50.452,00 €	54.170,00 €	54.429,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.326.485,00 €	4.172.318,00 €	4.234.884,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.084.593,00 €	2.862.164,00 €	2.916.227,00 €

Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,30 %	68,60 %	68,86 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.833.219,00 €	487.706,00 €	4.320.925,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	2.971,00 €	0,00 €	2.971,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	3.836.190,00 €	88,68 %
Incidenza fonti private	489.885,00 €	11,32 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa promuove la sensibilizzazione alla destinazione del 5x1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le risorse derivanti dalla devoluzione del 5x1000 vengono impiegate nella gestione dei servizi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevabile

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

La Cooperativa attua una continua azione di sensibilizzazione sui lavoratori e sugli utenti dei servizi, affinchè nell'ambito della gestione dei servizi, si presti grande attenzione alla riduzione degli sprechi, all'attuazione di pratiche volte al risparmio energetico ed idrico. Infine grande rilievo è riservato alla corretta attuazione della differenziazione dei rifiuti.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Gestione di servizi socio sanitari assistenziali educativi atti a garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi con conseguente miglioramento della qualità di vita

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Organizzazione attività esterne e implementazione partnership con organismi istituzionali

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa attua una politica di grande attenzione ai bisogni, con valorizzazione dell'apporto di ogni soggetto, senza distinzioni e/o favoritismi, accrescendo una cultura solidale e rispettosa del prossimo

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi si sono regolarmente riuniti con le limitazioni imposte dalle normative nazionali in tema di prevenzione e contenimento del contagio da COVID-19

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni trattate sono riferite alle rendicontazioni economico-finanziarie della Cooperativa, alle tematiche relative alla gestione dei servizi, alle prospettive future.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

La Cooperativa ha adottato ed aggiornato il modello di organizzazione gestione e controllo in base alla L. 231/2001.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità per i propri servizi con l'Ente certificatore RINA.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.