

Bilancio Sociale 2022

COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS



PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
<i>Informazioni generali:</i>	5
<i>Aree territoriali di operatività</i>	5
<i>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)</i>	5
<i>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)</i>	5
<i>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale</i>	6
<i>Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)</i>	6
<i>Contesto di riferimento</i>	6
<i>Storia dell'organizzazione</i>	6
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
<i>Consistenza e composizione della base sociale/associativa</i>	6
<i>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</i>	6
<i>Modalità di nomina e durata carica</i>	6
<i>N. di CdA/anno + partecipazione media</i>	6
<i>Tipologia organo di controllo</i>	6
<i>Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):</i>	7
<i>Mappatura dei principali stakeholder</i>	7
<i>Livello di influenza e ordine di priorità</i>	7
<i>Tipologia di collaborazioni:</i>	7
<i>Presenza sistema di rilevazioni di feedback</i>	7
<i>Commento ai dati</i>	7
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	7
<i>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)</i>	7
<i>Composizione del personale</i>	8
<i>Attività di formazione e valorizzazione realizzate</i>	9
<i>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori</i>	9
<i>Natura delle attività svolte dai volontari</i>	10
<i>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"</i>	10
<i>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente</i>	10
<i>In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito</i>	10
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
<i>Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</i>	11
<i>Output attività</i>	11
<i>Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)</i>	11
<i>Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)</i>	11
<i>Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti</i>	11
<i>Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse</i>	11
<i>Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)</i>	11
<i>Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati</i>	11
<i>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</i>	11
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	12
<i>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</i>	12
<i>Capacità di diversificare i committenti</i>	12
<i>Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:</i>	12
<i>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)</i>	12
<i>Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse</i>	12
7) INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	12
<i>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte</i>	12
<i>Politiche e modalità di gestione di tali impatti</i>	12
8) INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	13
<i>Tipologia di attività</i>	13
<i>Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione</i>	13
<i>Caratteristiche degli interventi realizzati</i>	13
9) ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	13

	<i>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale</i>	13
	<i>Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</i>	13
10)	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	13
	<i>Relazione organo di controllo</i>	13

PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Il 2022 è stato caratterizzato dall'impegno profuso dalla nostra Cooperativa per una completa ripresa delle attività in tutti i servizi, malgrado il perdurare l'emergenza sanitaria da Sars-Cov-2, con il proseguimento della campagna vaccinale degli assistiti e di tutto il personale, che ha continuato ad operare con grande dedizione e senso del dovere, mantenendo tutte le misure preventive anti contagio, garantendo serenità ai nostri assistiti ed alle loro famiglie, ponendo la centralità della persona come valore irrinunciabile e fondamentale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Laura Pietra

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia applicata per la stesura del Bilancio Sociale, si è fondata sulla condivisione.

Il gruppo di lavoro appartenente a varie aree della Cooperativa, ha permesso di far confluire competenze e conoscenze, che da diversi punti di osservazione, hanno permesso di tracciare una fotografia puntuale, coniugando il tecnicismo dei dati e delle tabelle, con lo spirito ed il cuore propulsori del nostro agire.

I diversi stakeholders della Cooperativa, si ritroveranno rappresentati, ognuno con il loro apporto fondamentale.

Questo documento vuole rappresentare, un incontro, non solo una doverosa rendicontazione dell'operato economico-contabile, sociale della Cooperativa.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS
Codice fiscale	01428790180
Partita IVA	01428790180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEPRETIS 4 - 27049 - STRADELLA (PV) - STRADELLA (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120532
Telefono	0385 43629; 0385246834
Fax	
Sito Web	www.coopgiannipetra.it
Email	coopsoc.gpietra@libero.it;
Pec	coop.soc.giannipetra@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.00.00
	88.10
	88.99

Aree territoriali di operatività

L'area territoriale di operatività è prevalentemente quella dell' Oltrepò Pavese

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi

La cooperativa nel perseguire la propria mission si propone di:

- Dare risposta ai bisogni di anziani e disabili attraverso servizi di elevata qualità tecnica e soprattutto di forte contenuto etico e valoriale;
- Valorizzare le risorse interne ed investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo ed attento ai bisogni individuali, inoltre con grande attenzione alla sicurezza;
- Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la loro partecipazione alla vita della cooperativa;
- rappresentare un riferimento preciso ed attendibile relativamente alle esigenze dei nostri interlocutori;
- gestire la cooperativa in ottica aziendale e strategica puntando all'efficacia ed all'efficienza dell'organizzazione

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- I valori e i principi che orientano l'agire della cooperativa sono:
 - Tutelare e valorizzare la persona come soggetto portatore di diritti, soggetto attivo del proprio percorso e non soggetto passivo di interventi;
 - Valorizzare l'appartenenza della cooperativa alla città, dove opera affinché ognuno si senta parte di essa;
 - Riservare particolare attenzione alle fasce più deboli della nostra società;
 - Lavorare attivamente all'interno del welfare locale nella tutela della dignità personale;
 - Operare all'interno della cooperativa con grande motivazione al lavoro, supportata da forte condivisione della missione, con professionalità, con il fine comune del raggiungimento dell'utilità sociale;

Riferimento importante è il Codice Etico di Federsolidarietà Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Considerata l'attività mutualistica ispirata alla solidarietà sociale, così come definita all'articolo precedente, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- 1) la progettazione, realizzazione, gestione di attività e servizi di assistenza sociale, sanitaria ed educativa; la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione, destinati prevalentemente, a persone diversamente abili, anziani, minori. Nell'ambito di tali attività la cooperativa potrà gestire, sia in proprio che per conto di enti pubblici, privati, imprese e non e di persone fisiche, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali (ad es. conduzione, locazione, affitto, appalto, etc.), a titolo esemplificativo e non esaustivo: Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani, case di riposo, Centri Diurni Integrati, case famiglia, Centri Diurni Disabili, Centri Socio Educativi, Servizi Formazione all'Autonomia, Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, comunità di convivenza, alloggi per la vita indipendente, comunità alloggio, comunità terapeutiche, case di cura, centri di villeggiatura, centri di aggregazione giovanile, centri sportivi, culturali, ricreativi, estivi, riabilitativi, sanitari, laboratori didattici; ivi compresi i servizi ad essi connessi (a titolo esemplificativo, servizio di ristorazione, pulizia ambienti, manutenzione immobili).
- 2) assistenza ai minori, anche diversamente abili, a domicilio, presso strutture scolastiche o di accoglienza, ivi inclusa la gestione dei servizi connessi al funzionamento di tali strutture, come ad esempio, la gestione delle mense scolastiche e dei servizi di operatore scolastico;
- 3) servizio scuolabus e di accompagnamento in genere; assistenza domiciliare, presso luoghi di cura o di villeggiatura, di anziani, famiglie in difficoltà, adulti in difficoltà, persone diversamente abili in generale e a persone bisognose di assistenza e fragili; servizio di assistenza alle famiglie, assistenza a domicilio ai bambini, garantendo la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, con particolare attenzione agli aspetti formativi ed educativi, finalizzati alla crescita, allo sviluppo, all'integrazione ed all'autonomia delle persone ;
- 4) asili nido, scuole dell'infanzia ovvero strutture e servizi per l'infanzia, attività scolastiche, parascolastiche, extrascolastiche, ecc.;
- 5) fattorie didattiche e/o sociali;
- 6) la promozione, la progettazione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche attraverso contributi comunitari, nazionali, di privati e di enti pubblici e privati, in genere; la promozione di iniziative e attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di fragilità e bisogno;
- 7) attività produttive e commerciali che abbiano una valenza educativa-terapeutica;
- 8) servizi attinenti la formazione, l'orientamento lavorativo e professionale, l'aggiornamento e la riqualificazione professionale; manifestazioni culturali, iniziative in grado di contribuire al miglioramento sociale delle persone emarginate e svantaggiate (vale a dire qualsiasi attività assistenziale e riabilitativa della persona con disabilità, anziana, carcerata, tossicodipendente, alcolizzata etc.);
- 9) Gestione servizi di ristorazione e di pulizia per enti pubblici e/o privati;

La cooperativa potrà svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutte le operazioni mobiliari e immobiliari ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, prestare fidejussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi, e assumere partecipazioni e interessenze in altre società o imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la cooperativa può accettare donazioni, lasciti, elargizioni e liberalità. La cooperativa potrà integrare la propria attività con quella di altri soggetti privati o pubblici, cooperativi e non, aderire ad essi, qualsiasi sia la loro forma giuridica. La cooperativa potrà concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli enti cui la cooperativa aderisce; finanziare e sviluppare le attività di altre cooperative sociali ai sensi dell'art. 11 della legge n. 381/91, nei limiti consentiti dalla legge. La cooperativa può altresì, al fine di garantire l'efficace conseguimento dello scopo e dell'oggetto sociale concorrere ad aste pubbliche e private, a licitazioni private e ad altro.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della L. 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa può

ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla Legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta risparmio tra il pubblico. Le attività prevalentemente svolte sono la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti e persone con disabilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa nell'ottica di rafforzare il legame con il proprio territorio partecipa, promuove, sostiene attività socio-culturali, al fine di promuovere la diffusione di tematiche afferenti al Terzo Settore, con il coinvolgimento della cittadinanza.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1993

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOP. SOC. ROSA DEI VENTI s.c. Onlus	3099,00

Contesto di riferimento

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Linee Guida D.M. 24 Gennaio 2008
- D. Lgs 112/2017
- D. Lgs 117/2017
- Circolare Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 34 del 29.12.2017
- Decreto Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019
- Nota Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22.02.2018

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/05/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

Storia dell'organizzazione

Gli anni '80 hanno visto il moltiplicarsi di iniziative private con finalità solidaristiche, specialmente nel campo delle politiche sociali.

In questo contesto operava Gianni Pietra all'interno dell'Associazione ANFFAS Broni-Stradella, contribuendo alla realizzazione di una fitta rete di servizi in favore dei portatori di handicap nel territorio di Stradella.

Alla sua scomparsa nel settembre del 1990, i soci dell'ANFFAS hanno deciso di costituire, in suo ricordo, una cooperativa che portasse il suo nome.

Nasceva così, il 20 dicembre del 1990, la Cooperativa Gianni Pietra di solidarietà sociale a.r.l.

con lo scopo di perseguire senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vivono in situazioni di emarginazione.

Successivamente, a seguito delle modifiche del quadro legislativo di riferimento, la cooperativa si trasforma agli inizi del 1993 in Cooperativa Sociale Gianni Pietra a.r.l.

Nel 2005 ha formalmente acquisito la denominazione di società cooperativa Onlus

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
115	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Laura Pietra	Si	Femmina	53	30/05/2023	No	PRESIDENTE
Miriam Maggi	No	Femmina	47	30/05/2023	No	VICE PRESIDENTE
Daniela Maria Ricotti	No	Femmina	53	30/05/2023	No	CONSIGLIERE
Maria Antonietta Alberici	No	Femmina	79	30/05/2023	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea dei soci; in seno al Consiglio di Amministrazione vengono nominati il Presidente ed il Vice Presidente.

La carica degli amministratori dura 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2022 si è riunito n. 17 sedute per deliberare in su tutti gli aspetti previsti dalla legislazione vigente e tematiche relative agli aspetti gestionali organizzativi della Cooperativa. Si riunisce inoltre per l'approvazione della bozza del Bilancio di Esercizio e per deliberare la convocazione dell'Assemblea dei Soci

La partecipazione è stata del 100%

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE:

Presidente

Rag. Giancarlo Chiesa

Sindaci effettivi:

Rag. Maura Cagnoni

Dott.ssa Valentina Siciliano

Sindaci supplenti:

Rag. Maurizio Saturno
Dott. Giampiero Gugliotta

Per i componenti effettivi del collegio sindacale è stabilito un compenso annuale
Non sussistono incompatibilità

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ASSEMBLEA	08/07/2020	6	21,00	42,00
2021	ASSEMBLEA	29/06/2021	5	23,00	44,00
2022	ASSEMBLEA	09/06/2022	6	18,00	35,00

I Soci partecipano attivamente alla vita sociale, la percentuale di partecipazione a mezzo delega è motivata dalla tipologia dei servizi gestiti soggetti a turnazioni al fine di garantire la continuità di assistenza nei vari servizi.

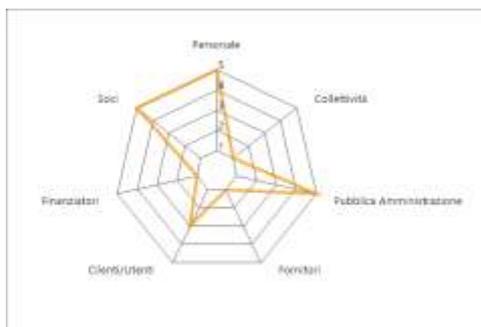
Le strategie organizzative e gestionali intraprese sono sempre condivise con i soci.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il Coinvolgimento del personale è assicurato tramite lo svolgimento di riunioni delle equipie dei Servizi, dallo svolgimento di sessioni formative e dall'azione del coordinamento dei Servizi, garantendo reali possibilità di condivisione e confronto	5 - Co-gestione
Soci	I Soci partecipano ai momenti Assembleari ed alle altre forme di partecipazione sopra descritte	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa promuove rapporti con realtà economiche/sociali che prevedono sia attività di co-progettazione, che di sostegno finanziario e sponsorizzazione iniziative	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa assicura ai Committenti dei Servizi, una parte attiva tramite rapporti basati sulla co-progettazione degli stessi; massimo coinvolgimento riguarda anche gli Utenti dei servizi, le famiglie e gli Enti Territoriali	3 - Co-progettazione
Fornitori	La Cooperativa si avvale di una rete di fornitori qualificati con la quale intrattiene rapporti di massima correttezza	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa ha un approccio impostato all'analisi congiunta dei bisogni territoriali, con individuazione tramite co-progettazione di risposte più idonee a sostegno delle fasce di popolazione più fragile	5 - Co-gestione
Collettività	La Cooperativa è fortemente radicata sul territorio anche tramite l'organizzazione di manifestazioni/eventi con il coinvolgimento della cittadinanza	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ANFFAS ONLUS BRONI STRADELLA	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	CO-PROGETTAZIONE CO-GESTIONE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

312 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La customer satisfaction ha evidenziato un grado di soddisfazione elevato in tutti i servizi, in particolare è stata apprezzata la professionalità e l'umanità del personale e la qualità del servizio di ristorazione

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
185	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
167	di cui femmine
46	di cui under 35
56	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
87	Stabilizzazioni in anno di riferimento
01	di cui maschi
36	di cui femmine
26	di cui under 35
21	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
62	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
56	di cui femmine
21	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	89	31
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	30	10
Operai fissi	58	21
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	120	123
< 6 anni	73	66
6-10 anni	8	16
11-20 anni	27	30
> 20 anni	12	11

N. dipendenti	Profili
120	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
20	Educatori
15	Operatori socio-sanitari (OSS)
1	Addetti alle Pulizie
63	ASA
6	amministrativi
6	terapisti
5	infermieri

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
26	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
79	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	COME PREVENIRE LE CADUTE OSPITI	6	2,00	No	175,00
44	CORSO TRATTAMENTO LESIONI CUTANEE	11	44,00	No	0,00
20	RISCHIO BIOLOGICO PREVENZIONE ESICUREZZA NELLA PRATICA CLINICA E NELL'EMERGENZA SANITARIA	1	20,00	No	83,70
10	LA GESTIONE DI UN TEAM DI LAVORO	1	10,00	No	0,00
10	INSERIMENTO OPERATORE NEL TEAM E NEL REPARTO CON IL PAZIENTE CON DEMENZA STRATEGIE	1	10,00	No	0,00
18	MUTISMO SELETTIVO	1	18,00	No	0,00
8	CORSO AGGIORNAMENTO MATRICI ANFFAS	1	8,00	No	40,98
3	CORSO AGGIORNAMENTO GDPR	1	3,00	Si	40,00
243	FORMAZIONE EQUIPE AUTISMO	9	27,00	No	2171,68
462	FORMAZIONE EQUIPE AUTISMO E PIANIFICAZIONE INTERVENTI	7	66,00	No	4560,00
8	LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NEGLI ENTISOCIOSANITARI E IN ADI	1	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
208	CORSO ADDETTO ANTINCENDIO	13	16,00	Si	1850,00
16	CORSO FORMAZIONE PREPOSTO	2	8,00	Si	176,00
12	CORSO AGGIORNAMENTO PREPOSTO	2	6,00	Si	124,00
188	CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	47	4,00	Si	960,00
180	CORSO FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO	15	12,00	Si	480,00
40	CORSO AGGIORNAMENTO HACCP	10	4,00	Si	240,00
8	CORSO AGGIORNAMENTO RSPP	1	8,00	Si	0,00
8	CORSO AGGIORNAMENTO RLS	2	8,00	Si	0,00
37	CORSO AGGIORNAMENTO GDPR PRIVACY	37	1,00	No	0,00
128	CORSO RISCHI GENERALI T.U. 81 /08	32	4,00	Si	0,00
300	CORSO RISCHI SPECIFICI T.U. 81/08	25	12,00	Si	0,00
88	CORSO AGGIORNAMENTO RISCHI T.U. 81/08	22	4,00	Si	0,00
4	PIANO OPERATIVO PANDEMICO	1	4,00	No	0,00
6	AGGIORNAMENTO SULLA SICUREZZA PER LAVORATORI DEL SETTORE SANITARIO RESIDENZIALE	1	6,00	Si	47,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
88	Totale dipendenti indeterminato	65	23
5	di cui maschi	5	0
83	di cui femmine	60	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti determinato	24	8
2	di cui maschi	1	1
30	di cui femmine	23	7

N.	Stagionali /occasionalni
1	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
13	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
11	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

SUPPORTO ATTIVITA' ANIMAZIONE
 SUPPORTO OPERATORI NELLE USCITE CON UTENTI
 SUPPORTO ORGANIZZAZIONE FESTE E EVENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso
Membri Cda	Non definito
Organi di controllo	Compensi
Dirigenti	Non definito
Associati	Retribuzione

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

51412,66/16310,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Rimborso chilometrico in caso di utilizzo mezzo proprio

Rimborso pie' di lista con presentazione ricevute costi sostenuti per attività per gli utenti

5) **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento di reddito è stata generata dal rinnovo del CCNL

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

Le posizioni apicali negli organi decisionali sono occupate da donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti:

L'azione della Cooperativa è da sempre improntata alla condivisione delle strategie con i lavoratori, l'ascolto continuo di ogni lavoratore permette di operare in un clima di collaborazione e di consapevolezza di considerazione per ogni lavoratore, anche tramite il corretto inquadramento contrattuale

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato

Nel corso del 2022 si sono registrate 7 stabilizzazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:

La mission della Cooperativa ha come scopo il mantenimento ed il miglioramento della qualità di vita, gli utenti dei servizi hanno potenziato le loro autonomie ed i familiari sono stati supportati e coinvolti nei progetti di vita dei loro congiunti, con impatto positivo sulla propria qualità di vita

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa gestisce un'ampia offerta di servizi dedicati a utenti con necessità diversificate; l'appropriatezza delle cure ed il supporto nell'individuazione del servizio che possa rispondere alle esigenze dei singoli, permette di garantire qualità ed efficacia dei percorsi di assistenza, mirando gli interventi in base alle peculiari necessità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal proseguimento della graduale ripresa della partecipazione sociale, malgrado sia stato ancora influenzato in parte dall'emergenza pandemica, con impatto sull'attività di relazione diretta con la comunità, relativamente a certe tipologie di contesti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata:

Nell'anno 2022 si sono registrate numerose attestazioni di stima e gratitudine da parte di familiari per l'assistenza prestata ai propri congiunti e di cittadini per il servizio svolto per la collettività

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione a bandi di finanziamento

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2022 si sono rafforzati processi di co-progettazione con la P.A. e Enti Terzo Settore.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'emergenza pandemica ha determinato il potenziamento dell'utilizzo di tecnologie per lo svolgimento delle attività e il mantenimento dei contatti con i familiari

Output attività

I risultati sono in linea con quanto prefissato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

N. totale giornate fruite	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
1151	Minori
37799	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2060	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
21304	soggetti con disabilità psichica

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 26

Tipologia: gite, escursioni, partecipazione ad eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La gestione dei servizi è stata caratterizzata da totale supporto ai familiari, massimo impegno nell'assistenza agli utenti e dalla massima collaborazione ed interazione con i committenti e le istituzioni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015

numero reclami 0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati è soddisfacente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha impattato sul raggiungimento degli obiettivi, a causa delle limitazioni imposte. Malgrado ciò gli obiettivi sono stati raggiunti.

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**Ricavi e provenienti:**

	2022	2021	2020
Contributi privati	258,00 €	52,00 €	877,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.947.387,00 €	3.833.219,00 €	3.649.471,00 €
Contributi pubblici	842,00 €	2.971,00 €	25.949,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	2.127,00 €	527,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	487.706,00 €	487.706,00 €	487.712,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	1.193,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	51.020,00 €	55.048,00 €	58.663,00 €
Totale riserve	87.793,00 €	85.641,00 €	132.591,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.726,00 €	2.218,00 €	-46.950,00 €
Totale Patrimonio netto	145.539,00 €	142.906,00 €	144.304,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	6.726,00 €	2.218,00 €	-46.950,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	12.213,00 €	8.836,00 €	-40.538,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.648,00 €	4.596,00 €	4.493,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	46.372,00 €	50.452,00 €	54.170,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.436.317,00 €	4.326.485,00 €	4.172.318,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.134.239,00 €	3.084.593,00 €	2.862.164,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,65 %	71,30 %	68,60 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	3.948.229,00 €	89,00 %
Incidenza fonti private	487.964,00 €	11,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Le raccolte fondi sono organizzate con finalità particolari, progetti specifici; la Cooperativa inoltre promuove la destinazione del 5 x 1000 tramite informative cartacee e sito web

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2022 non sono state promosse raccolte fondi

7)

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevabile

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner, cartucce stampanti, pile tramite operatori specializzati

8) **INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Gestione di servizi socio sanitari assistenziali educativi atti a garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi con conseguente miglioramento della qualità di vita

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Organizzazione attività esterne e implementazione partnership con organismi istituzionali

9) **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa attua una politica di grande attenzione ai bisogni, con valorizzazione dell'apporto di ogni soggetto, senza distinzioni e/o favoritismi, accrescendo una cultura solidale e rispettosa del prossimo

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10) **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Relazione organo di controllo

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.