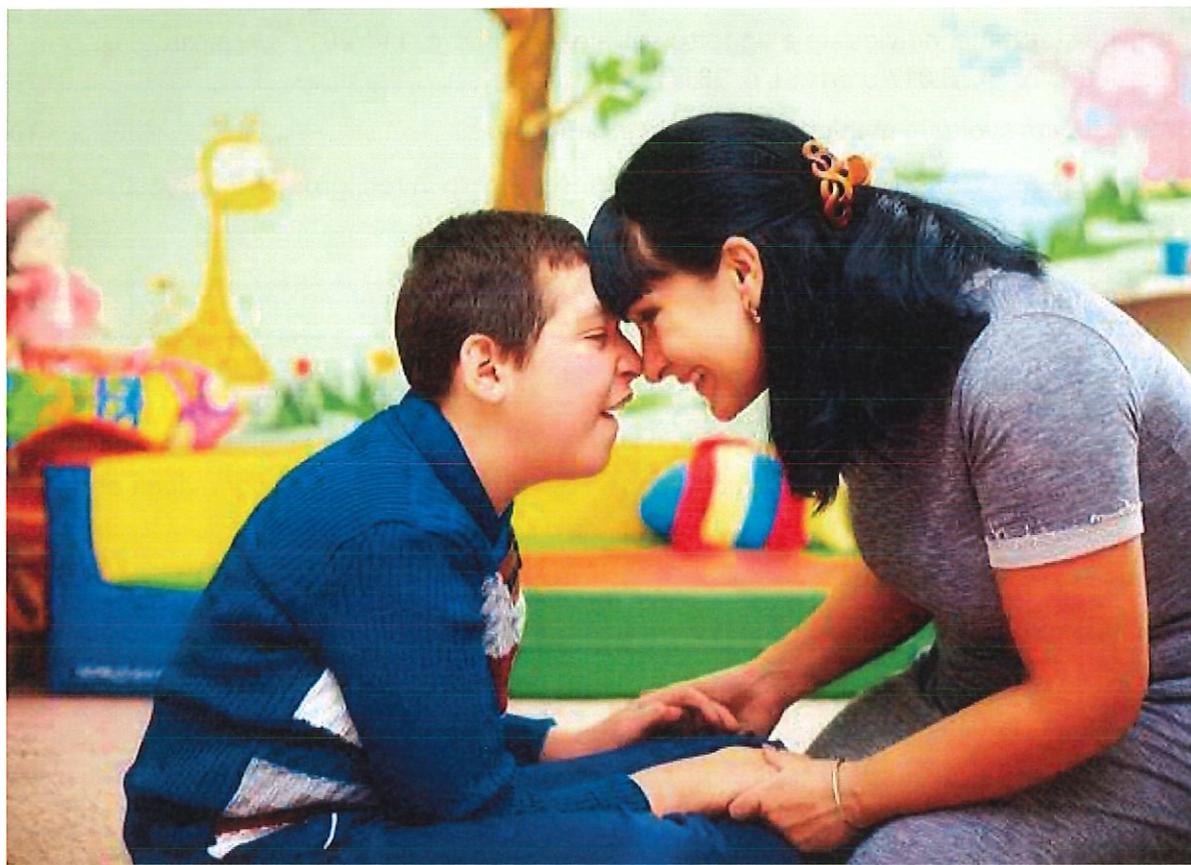


Bilancio Sociale 2023

COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
<i>Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</i>	23
Output attività	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	24
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	30
Tipologia di attività.....	30
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	30
Caratteristiche degli interventi realizzati	30
Coinvolgimento della comunità.....	30
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	31
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	32
Relazione organo di controllo	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze :

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Il 2023 è stato caratterizzato dall'impegno profuso dalla nostra Cooperativa per una completa ripresa delle attività in tutti i servizi; tutto il personale, ha operato con grande dedizione e senso del dovere, mantenendo tutte le misure preventive anti contagio, garantendo serenità ai nostri assistiti ed alle loro famiglie, ponendo la centralità della persona come valore irrinunciabile e fondamentale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
LAURA PIETRA



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia applicata per la stesura del Bilancio Sociale, si è fondata sulla condivisione.

Il gruppo di lavoro appartenente a varie aree della Cooperativa, ha permesso di far confluire competenze e conoscenze, che da diversi punti di osservazione, hanno permesso di tracciare una fotografia puntuale, coniugando il tecnicismo dei dati e delle tabelle, con lo spirito ed il cuore propulsori del nostro agire.

I diversi stakeholders della Cooperativa, si ritroveranno rappresentati, ognuno con il loro apporto fondamentale.

Questo documento vuole rappresentare, un incontro, non solo una doverosa rendicontazione dell'operato economico-contabile, sociale della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS
Codice fiscale	01428790180
Partita IVA	01428790180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEPRETIS 4 - 27049 - STRADELLA (PV) - STRADELLA (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120532
Telefono	0385 43629; 0385246834
Fax	
Sito Web	www.coopgiannipietra.it
Email	coopsoc.gpietra@libero.it;
Pec	coop.soc.giannipietra@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.00.00
	88.10
	88.99

Aree territoriali di operatività

L'area territoriale di operatività è prevalentemente quella dell' Oltrepo Pavese

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa , in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi. Le attività svolte nell'anno 2023 sono state le seguenti:
- gestione di Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani non autosufficienti , con annesso nucleo protetto anche per ospiti con demenze gravi, Alzheimer e disturbi comportamentali gestione RSA Aperta
- gestione del Centro Diurno Integrato per anziani
- gestione delle Comunità Socio Sanitarie per disabili dell'Anffas Onlus
- gestione del Centro di Pronto Intervento per disabili dell'Anffas Onlus
- gestione del Centro Diurno Disabili – CSE
- gestione del Servizio Formazione all'Autonomia
- gestione della Residenza Sanitaria Disabili
- voucher domiciliare anziani PDZ
- Servizio Assistenza Domiciliare

- Servizio Assistenza Educativa Scolastica e Domiciliare
- Servizio accompagnamento anziani al CDI
- Progetto "InsuperABILI" Regione Lombardia

La cooperativa nel perseguire la propria mission si propone di:

- Dare risposta ai bisogni di anziani e disabili attraverso servizi di elevata qualità tecnica e soprattutto di forte contenuto etico e valoriale;
- Valorizzare le risorse interne ed investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo ed attento ai bisogni individuali, inoltre con grande attenzione alla sicurezza;
- Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la loro partecipazione alla vita della cooperativa;
- rappresentare un riferimento preciso ed attendibile relativamente alle esigenze dei nostri interlocutori;
- gestire la cooperativa in ottica aziendale e strategica puntando all'efficacia ed all'efficienza dell'organizzazione

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- I valori e i principi che orientano l'agire della cooperativa sono:
- Tutelare e valorizzare la persona come soggetto portatore di diritti, soggetto attivo del proprio percorso e non soggetto passivo di interventi;
- Valorizzare l'appartenenza della cooperativa alla città, dove opera affinché ognuno si senta parte di essa;
- Riservare particolare attenzione alle fasce più deboli della nostra società;
- Lavorare attivamente all'interno del welfare locale nella tutela della dignità personale;
- Operare all'interno della cooperativa con grande motivazione al lavoro, supportata da forte condivisione della missione, con professionalità, con il fine comune del raggiungimento dell'utilità sociale;

Riferimento importante è il Codice Etico di Federsolidarietà Confcooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Considerata l'attività mutualistica ispirata alla solidarietà sociale, così come definita all'articolo precedente, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- 1) la progettazione, realizzazione, gestione di attività e servizi di assistenza sociale, sanitaria ed educativa; la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione, destinati prevalentemente, a persone diversamente abili, anziani, minori. Nell'ambito di tali attività la cooperativa potrà gestire, sia in proprio che per conto di enti pubblici, privati, imprese e non e di persone fisiche, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali (ad es. conduzione, locazione, affitto, appalto, etc.), a titolo esemplificativo e non esaustivo: Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani, case di riposo, Centri Diurni Integrati, case famiglia, Centri Diurni Disabili, Centri Socio Educativi, Servizi Formazione all'Autonomia, Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, comunità di convivenza, alloggi per la vita indipendente, comunità alloggio, comunità terapeutiche, case di cura, centri di

villeggiatura, centri di aggregazione giovanile, centri sportivi, culturali, ricreativi, estivi, riabilitativi, sanitari, laboratori didattici; ivi compresi i servizi ad essi connessi (a titolo esemplificativo, servizio di ristorazione, pulizia ambienti, manutenzione immobili).

- 2) assistenza ai minori, anche diversamente abili, a domicilio, presso strutture scolastiche o di accoglienza, ivi inclusa la gestione dei servizi connessi al funzionamento di tali strutture, come ad esempio, la gestione delle mense scolastiche e dei servizi di operatore scolastico;
- 3) servizio scuolabus e di accompagnamento in genere; assistenza domiciliare, presso luoghi di cura o di villeggiatura, di anziani, famiglie in difficoltà, adulti in difficoltà, persone diversamente abili in generale e a persone bisognose di assistenza e fragili; servizio di assistenza alle famiglie, assistenza a domicilio ai bambini, garantendo la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, con particolare attenzione agli aspetti formativi ed educativi, finalizzati alla crescita, allo sviluppo, all'integrazione ed all'autonomia delle persone ;
- 4) asili nido, scuole dell'infanzia ovvero strutture e servizi per l'infanzia, attività scolastiche, parascolastiche, extrascolastiche, ecc.;
- 5) fattorie didattiche e/o sociali;
- 6) la promozione, la progettazione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche attraverso contributi comunitari, nazionali, di privati e di enti pubblici e privati, in genere; la promozione di iniziative e attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di fragilità e bisogno;
- 7) attività produttive e commerciali che abbiano una valenza educativa-terapeutica;
- 8) servizi attinenti la formazione, l'orientamento lavorativo e professionale, l'aggiornamento e la riqualificazione professionale; manifestazioni culturali, iniziative in grado di contribuire al miglioramento sociale delle persone emarginate e svantaggiate (vale a dire qualsiasi attività assistenziale e riabilitativa della persona con disabilità, anziana, carcerata, tossicodipendente, alcolizzata etc.);
- 9) Gestione servizi di ristorazione e di pulizia per enti pubblici e/o privati;

La cooperativa potrà svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutte le operazioni mobiliari e immobiliari ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, prestare fidejussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi, e assumere partecipazioni e interessenze in altre società o imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la cooperativa può accettare donazioni, lasciti, elargizioni e liberalità. La cooperativa potrà integrare la propria attività con quella di altri soggetti privati o pubblici, cooperativi e non, aderire ad essi, qualsiasi sia la loro forma giuridica. La cooperativa potrà concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli enti cui la cooperativa aderisce; finanziare e sviluppare le attività di altre cooperative sociali ai sensi dell'art. 11 della legge n. 381/91, nei limiti consentiti dalla legge. La cooperativa può altresì, al fine di garantire l'efficace conseguimento dello scopo e dell'oggetto sociale concorrere ad aste pubbliche e private, a licitazioni private e ad altro.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della L. 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla Legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di

tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta risparmio tra il pubblico.

Le attività prevalentemente svolte sono la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti e persone con disabilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Servizio segretariato sociale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1993

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOP. SOC. ROSA DEI VENTI s.c. Onlus	3099,00

Contesto di riferimento

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Linee Guida D.M. 24 Gennaio 2008
- D. Lgs 112/2017
- D. Lgs 117/2017
- Circolare Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 34 del 29.12.2017
- Decreto Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019
- Nota Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22.02.2018

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

Storia dell'organizzazione

Gli anni '80 hanno visto il moltiplicarsi di iniziative private con finalità solidaristiche, specialmente nel campo delle politiche sociali.

In questo contesto operava Gianni Pietra all'interno dell'Associazione ANFFAS Broni-Stradella, contribuendo alla realizzazione di una fitta rete di servizi in favore dei portatori di handicap nel territorio di Stradella.

Alla sua scomparsa nel settembre del 1990, i soci dell'ANFFAS hanno deciso di costituire, in suo ricordo, una cooperativa che portasse il suo nome.

Nasceva così, il 20 dicembre del 1990, la Cooperativa Gianni Pietra di solidarietà sociale a.r.l.

con lo scopo di perseguire senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vivono in situazioni di emarginazione.

Successivamente, a seguito delle modifiche del quadro legislativo di riferimento, la cooperativa si trasforma agli inizi del 1993 in Cooperativa Sociale Gianni Pietra a.r.l.

Nel 2005 ha formalmente acquisito la denominazione di società cooperativa Onlus.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
114	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LAURA PIETRA	Sì	Femmina	54	30/05/2023	NO	No	PRESIDENTE
MIRIAM MAGGI	No	Femmina	47	30/05/2023	NO	No	VICE PRESIDENTE
DANIELA MARIA RICOTTI	No	Femmina	54	30/05/2023	NO	No	CONSIGLIERE
MARIA ANTONIETTA ALBERICI	No	Femmina	80	30/05/2023	NO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea dei soci; in seno al Consiglio di Amministrazione vengono nominati il Presidente ed il Vice Presidente

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 15 sedute nel 2023
Partecipazione media : 100%

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE:

Presidente

Rag. Giancarlo Chiesa

Sindaci Effettivi:

Rag. Maura Cagnoni

Dott.ssa Valentina Siciliano

Sindaci supplenti:

Rag. Maurizio Saturno

Dott. Giampiero Gugliotta

Per i componenti del collegio sindacale è stabilito un compenso annuale

Non sussistono incompatibilità

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ASSEMBLEA	29/06/2021	5	23,00	44,00
2022	ASSEMBLEA	09/06/2022	6	18,00	35,00
2023	ASSEMBLEA	30/05/2023	5	24,00	44,00

I soci partecipano attivamente alla vita sociale, la percentuale di partecipazione a mezzo delega è motivata dalla tipologia di servizi gestiti soggetti a turnazioni al fine di garantire la continuità assistenziale nei vari servizi

I soci sono partecipi delle decisioni, sono costante supporto dell'azione del C.d.A.

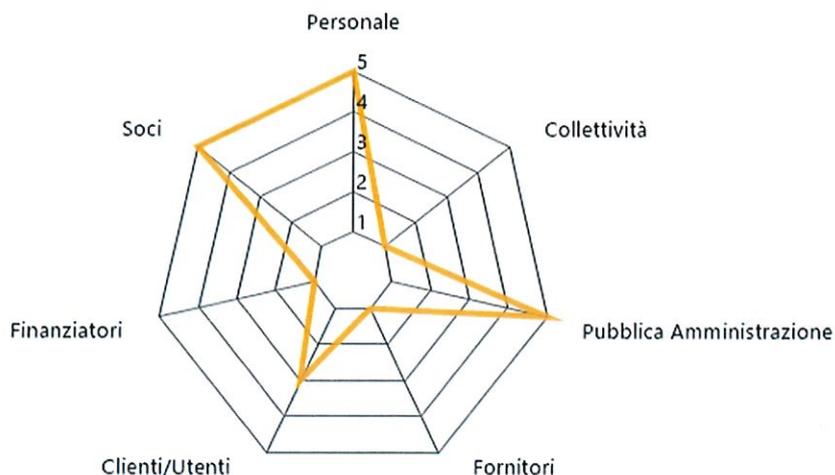
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è assicurato tramite lo svolgimento di riunioni delle equipe dei Servizi, dallo svolgimento di sessioni formative e dall'azione del coordinamento dei Servizi, garantendo reali possibilità di condivisione e confronto	5 - Co-gestione
Soci	I Soci partecipano ai momenti Assembleari ed alle altre forme di partecipazione sopra descritte	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa promuove rapporti con realtà economiche/sociali che prevedono sia attività di co-progettazione, che di sostegno finanziario e sponsorizzazione iniziative	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa assicura ai Committenti dei Servizi, una parte attiva tramite rapporti basati sulla co-progettazione degli stessi; massimo coinvolgimento riguarda anche gli Utenti dei servizi, le famiglie e gli Enti Territoriali	3 - Co-progettazione
Fornitori	La Cooperativa si avvale di una rete di fornitori qualificati con la quale intrattiene rapporti di massima correttezza	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa ha un approccio impostato all'analisi congiunta dei bisogni territoriali, con individuazione tramite co-progettazione di risposte più idonee a sostegno delle fasce di popolazione più fragile	5 - Co-gestione
Collettività	La Cooperativa è fortemente radicata sul territorio anche tramite l'organizzazione di manifestazioni/eventi con il coinvolgimento della cittadinanza	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ANFFAS ONLUS BRONI STRADELLA	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	CO-PROGETTAZIONE CO-GESTIONE

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

300 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I risultati della Customer Satisfaction hanno evidenziato un grado di soddisfazione elevato in tutti i servizi, in particolare è stata apprezzata la professionalità e l'umanità del personale e la qualità del servizio ristorazione.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
123	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
116	di cui femmine
23	di cui under 35
56	di cui over 50

N.	Cessazioni
48	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
44	di cui femmine
20	di cui under 35
12	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
51	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
45	di cui femmine
17	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
13	di cui femmine
9	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	95	28
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	31	8
Operai fissi	63	19
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	123	120
< 6 anni	75	73
6-10 anni	13	8
11-20 anni	23	27
> 20 anni	12	12

N. dipendenti	Profili
123	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
18	di cui educatori
16	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
58	ASA
7	amministrativi
5	terapisti
6	infermieri
1	addetti alle pulizie
8	assistenti ai disabili

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
26	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
80	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
76	CORSO UMANIZZAZIONE CURE	19	4,00	No	0,00
14	CORSO DISABILITA' E SESSUALITA'	7	2,00	No	700,00
96	CORSO PREVENZIONE MALTRATTAMENTI E PROCEDURE COMPORTAMENTO PAZIENTE AGGRESSIVO	24	4,00	No	0,00
150	CORSO DISABILITÀ COGNITIVA INVECCHIAMENTO PRECOCE	15	10,00	No	0,00
210	FORMAZIONE EQUIPE AUTISMO	10	21,00	No	0,00
8	CORSO AGG. GDPR	8	1,00	Si	195,20
240	FORMAZIONE EQUIPE EDUCATIVA	12	20,00	No	7995,00
26	CORSO BATTERI MULTIRESISTENTI E VARIANTI COVID	26	1,00	No	0,00
15	CORSO AGG. POSTURA E VALUTAZIONE POSTURALE	1	15,00	No	85,70
2	CORSO INFEZIONE PNEUMOCOCCICA	1	2,00	No	0,00

	E VACCINAZIONE				
4	CORSO RISK MANAGEMENT	4	1,00	No	47,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
72	CORSO EMERGENZE PANDEMICHE	18	4,00	Si	0,00
140	CORSO AGG. MOVIMENTAZIONE MANUALE PAZIENTI	35	4,00	Si	0,00
176	CORSO ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO	11	16,00	Si	1850,00
8	CORSO AGG. PRIMO SOCCORSO	2	4,00	Si	0,00
18	CORSO AGG. MOVIMENTAZIONE MANUALE PAZIENTI PREVENZIONE LDD	18	1,00	Si	0,00
64	CORSO RISCHIO BIOLOGICO OPERATORI SANITARI	16	4,00	Si	0,00
100	CORSO T.U.81/08 RISCHI GENERALI	25	4,00	Si	0,00
176	CORSO AGG. T.U. 81/08	44	4,00	Si	0,00
252	CORSO T.U. 81/08 RISCHI SPECIFICI	21	12,00	Si	0,00
40	CORSO AGG. RSPP	1	40,00	Si	135,00
12	CORSO T.U. 81/08 RISCHI SPECIFICI	3	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
95	Totale dipendenti indeterminato	74	21
6	di cui maschi	6	0
89	di cui femmine	68	21

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
28	Totale dipendenti determinato	22	6
1	di cui maschi	1	0
27	di cui femmine	21	6

N.	Stagionali /occasional
1	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
15	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

SUPPORTO ATTIVITA' ANIMAZIONE
SUPPORTO OPERATORI USCITE ESTERNE CON UTENTI
SUPPORTO ORGANIZZAZIONE FESTE E EVENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

51412,66/16310,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Rimborso chilometrico in caso di utilizzo del mezzo proprio

Rimborso a piè di lista con presentazione ricevute costi sostenuti per attività per gli utenti

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento di reddito è stata generata dal rinnovo del CCNL

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi:

Le posizioni apicali negli organi decisionali sono occupate da donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

L'azione della Cooperativa è da sempre improntata alla condivisione delle strategie con i lavoratori, l'ascolto continuo di ogni lavoratore permette di operare in un clima di collaborazione e di consapevolezza di considerazione per ogni lavoratore

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Nel corso del 2023 si sono registrate 14 stabilizzazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria:

La mission della Cooperativa ha come scopo il mantenimento ed il miglioramento della qualità di vita, gli utenti dei servizi hanno potenziato le loro autonomie ed i familiari sono stati supportati e coinvolti nei progetti di vita dei loro congiunti, con impatto positivo sulla propria qualità di vita

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa gestisce un'ampia offerta di servizi dedicati a utenti con necessità diversificate; l'appropriatezza delle cure ed il supporto nell'individuazione del servizio che possa rispondere alle esigenze dei singoli, permette di garantire qualità ed efficacia dei percorsi di assistenza, mirando gli interventi in base alle peculiari necessità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:

L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa totale della partecipazione sociale, con l'avvio anche di nuove collaborazioni che hanno generato molteplici occasioni di condivisione, con impatto sull'attività di relazione diretta con la comunità, tramite l'organizzazione congiunta di molteplici attività ed eventi sul territorio

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata :

Nell'anno 2023 si sono registrate numerose attestazioni di stima e gratitudine da parte di familiari per l'assistenza prestata ai propri congiunti e di cittadini per il servizio svolto alla collettività

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione a bandi di finanziamento

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2023 si sono rafforzati processi di co-progettazione con la P.A. e Enti Terzo Settore

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Dall'esperienza dell'emergenza pandemica che ha determinato il potenziamento dell'utilizzo di tecnologie per lo svolgimento delle attività e il mantenimento dei contatti con l'esterno, si sono mantenute modalità multimediali per favorire le relazioni a distanza tra assistiti e familiari impossibilitati per problematiche personali ad essere presenti.

Output attività

I risultati sono in linea con quanto prefissato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

N. totale giornate fruito	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
1339	Minori
38058	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1095	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
23173	soggetti con disabilità psichica

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 28

Tipologia: gite , escursioni, partecipazione ad eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La gestione dei servizi è stata caratterizzata da totale supporto ai familiari, massimo impegno nell'assistenza agli utenti e dalla massima collaborazione ed interazione con i committenti e le istituzioni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001:2015
numero reclami 0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati è ampiamente soddisfacente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'impatto notevole degli adempimenti burocratici assorbe risorse importanti, malgrado ciò gli obiettivi sono stati raggiunti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	961,00 €	842,00 €	2.971,00 €
Contributi privati	1.129,00 €	258,00 €	52,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.030.132,00 €	3.947.387,00 €	3.833.219,00 €
Ricavi da altri	1.810,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	650,00 €	0,00 €	2.127,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	487.705,00 €	487.706,00 €	487.706,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	42.552,00 €	51.020,00 €	55.048,00 €
Totale riserve	94.317,00 €	87.792,00 €	85.641,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.178,00 €	6.726,00 €	2.218,00 €
Totale Patrimonio netto	138.047,00 €	145.538,00 €	142.906,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	1.178,00 €	6.726,00 €	2.218,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.633,00 €	12.213,00 €	8.836,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	4.493,00 €	4.648,00 €	4.596,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	38.059,00 €	46.372,00 €	50.452,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.522.422,00 €	4.436.317,00 €	4.326.485,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.127.713,00 €	3.134.239,00 €	3.084.593,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,16 %	70,65 %	71,30 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	4.031.093,00 €	89,00 %
Incidenza fonti private	489.484,00 €	11,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Le raccolte fondi sono organizzate con finalità particolari, progetti specifici; la Cooperativa promuove inoltre la destinazione del 5x1000 tramite informative cartacee e sito web.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2023 non sono state promosse raccolte fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevabile

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner, cartucce stampanti, pile tramite operatori specializzati.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Gestione di servizi socio sanitari assistenziali educativi atti a garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi con conseguente miglioramento della qualità di vita

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Organizzazione attività esterne e implementazione partnership con organismi istituzionali, enti ed associazioni locali

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa attua una politica di grande attenzione ai bisogni, con valorizzazione dell'apporto di ogni soggetto, senza distinzioni e/o favoritismi, accrescendo una cultura solidale e rispettosa del prossimo

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Si specifica che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 4/7/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 Gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del D.Lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.