

Bilancio Sociale 2025

COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CDA all'anno.....	12
N. medio di partecipanti per ogni anno	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Composizione del personale.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	38
Tipologia di attività	38
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
	Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

Il 2025 è stato caratterizzato dall'impegno profuso dalla nostra Cooperativa per una completa ripresa delle attività in tutti i servizi; tutto il personale, ha operato con grande dedizione e senso del dovere, mantenendo tutte le misure preventive anti contagio, garantendo serenità ai nostri assistiti ed alle loro famiglie, ponendo la centralità della persona come valore irrinunciabile e fondamentale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
LAURA PIETRA



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia applicata per la stesura del Bilancio Sociale, si è fondata sulla condivisione. Il gruppo di lavoro appartenente a varie aree della Cooperativa, ha permesso di far confluire competenze e conoscenze, che da diversi punti di osservazione, hanno permesso di tracciare una fotografia puntuale, coniugando il tecnicismo dei dati e delle tabelle, con lo spirito ed il cuore propulsori del nostro agire.

I diversi stakeholders della Cooperativa, si ritroveranno rappresentati, ognuno con il loro apporto fondamentale.

Questo documento vuole rappresentare, un incontro, non solo una doverosa rendicontazione dell'operato economico-contabile, sociale della Cooperativa.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative)

GRI (Global Reporting Initiative)

GBS (Gruppo di Studio del Bilancio Sociale)

Framework tematici utilizzati:

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; • Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 • Linee Guida D.M. 24 Gennaio 2008 • D. Lgs 112/2017 • D. Lgs 117/2017 • Circolare Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 34 del 29.12.2017 • Decreto Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019 • Nota Ministero del Lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22.02.2018

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Beneficiari diretti

Beneficiari indiretti

Dipendenti

Soci

Cda consiglio direttivo

Sindaci revisori

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Questionari

Interviste

Verbali

Strumenti gestionali interni

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Rendicontare ai finanziatori, consapevolezza staff e comunicazione

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE GIANNI PIETRA SOC.COOP. ONLUS
Codice fiscale	01428790180
Partita IVA	01428790180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DEPRETIS 4 - 27049 - STRADELLA (PV) - STRADELLA (PV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120532
Telefono	0385 43629; 0385246834
Fax	
Sito Web	www.coopgiannipietra.it
Email	coopsoc.gpietra@libero.it;
Pec	coop.soc.giannipietra@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.00.00
	88.10
	88.99

Aree territoriali di operatività

STRADELLA (PV)

L'area territoriale di operatività è prevalentemente quella dell' Oltrepo Pavese

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Considerata l'attività mutualistica ispirata alla solidarietà sociale, così come definita all'articolo precedente, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- 1) la progettazione, realizzazione, gestione di attività e servizi di assistenza sociale, sanitaria ed educativa; la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione, destinati prevalentemente, a persone diversamente abili, anziani, minori. Nell'ambito di tali attività la cooperativa potrà gestire, sia in proprio che per conto di enti pubblici, privati, imprese e non e di persone fisiche, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali (ad es. conduzione, locazione, affitto, appalto, etc.), a titolo esemplificativo e non esaustivo: Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani, case di riposo, Centri Diurni Integrati, case famiglia, Centri Diurni Disabili, Centri Socio Educativi, Servizi Formazione all'Autonomia, Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, comunità di convivenza, alloggi per la vita indipendente, comunità alloggio, comunità terapeutiche, case di cura, centri di villeggiatura, centri di aggregazione giovanile, centri sportivi, culturali, ricreativi, estivi, riabilitativi, sanitari, laboratori didattici; ivi compresi i servizi ad essi connessi (a titolo esemplificativo, servizio di ristorazione, pulizia ambienti, manutenzione immobili).
 - 2) assistenza ai minori, anche diversamente abili, a domicilio, presso strutture scolastiche o di accoglienza, ivi inclusa la gestione dei servizi connessi al funzionamento di tali strutture, come ad esempio, la gestione delle mense scolastiche e dei servizi di operatore scolastico;
 - 3) servizio scuolabus e di accompagnamento in genere; assistenza domiciliare, presso luoghi di cura o di villeggiatura, di anziani, famiglie in difficoltà, adulti in difficoltà, persone diversamente abili in generale e a persone bisognose di assistenza e fragili; servizio di assistenza alle famiglie, assistenza a domicilio ai bambini, garantendo la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, con particolare attenzione agli aspetti formativi ed educativi, finalizzati alla crescita, allo sviluppo, all'integrazione ed all'autonomia delle persone ;
 - 4) asili nido, scuole dell'infanzia ovvero strutture e servizi per l'infanzia, attività scolastiche, parascolastiche, extrascolastiche, ecc.;
 - 5) fattorie didattiche e/o sociali;
 - 6) la promozione, la progettazione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche attraverso contributi comunitari, nazionali, di privati e di enti pubblici e privati, in genere; la promozione di iniziative e attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di fragilità e bisogno;
 - 7) attività produttive e commerciali che abbiano una valenza educativa-terapeutica;
 - 8) servizi attinenti la formazione, l'orientamento lavorativo e professionale, l'aggiornamento e la riqualificazione professionale; manifestazioni culturali, iniziative in grado di contribuire al miglioramento sociale delle persone emarginate e svantaggiate (vale a dire qualsiasi attività assistenziale e riabilitativa della persona con disabilità, anziana, carcerata, tossicodipendente, alcolizzata etc.);
 - 9) Gestione servizi di ristorazione e di pulizia per enti pubblici e/o privati;
- La cooperativa potrà svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutte le operazioni mobiliari e immobiliari ritenute necessarie o utili per il

conseguimento dell'oggetto sociale, prestare fidejussioni e garanzie reali o personali, anche a favore di terzi, e assumere partecipazioni e interessenze in altre società o imprese, purché tali operazioni non siano svolte nei confronti del pubblico né in via prevalente, nel rispetto delle inderogabili norme di legge.

Sempre per il conseguimento degli scopi sociali la cooperativa può accettare donazioni, lasciti, elargizioni e liberalità. La cooperativa potrà integrare la propria attività con quella di altri soggetti privati o pubblici, cooperativi e non, aderire ad essi, qualsiasi sia la loro forma giuridica. La cooperativa potrà concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli enti cui la cooperativa aderisce; finanziare e sviluppare le attività di altre cooperative sociali ai sensi dell'art. 11 della legge n. 381/91, nei limiti consentiti dalla legge. La cooperativa può altresì, al fine di garantire l'efficace conseguimento dello scopo e dell'oggetto sociale concorrere ad aste pubbliche e private, a licitazioni private e ad altro.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della L. 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla Legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta risparmio tra il pubblico.

Le attività prevalentemente svolte sono la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti e persone con disabilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

attività segretariato sociale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1993

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
COOP. SOC. ROSA DEI VENTI s.c. Onlus	3099,00

Contesto di riferimento

Attivazione servizi di sostegno familiare ed educativo per minori con disabilità e di soluzioni abitative volte alla promozione dell'autonomia di persone con disabilità; implementazione di servizi domiciliari per minori e persone con disabilità ed anziani.

Dati e informazioni:

Associazioni di familiari territoriali, uffici servizi sociali comunali, uffici ambiti territoriali PDZ, richieste dirette alla Cooperativa

Storia dell'organizzazione

Gli anni '80 hanno visto il moltiplicarsi di iniziative private con finalità solidaristiche, specialmente nel campo delle politiche sociali.

In questo contesto operava Gianni Pietra all'interno dell'Associazione ANFFAS Broni-Stradella, contribuendo alla realizzazione di una fitta rete di servizi in favore dei portatori di handicap nel territorio di Stradella.

Alla sua scomparsa nel settembre del 1990, i soci dell'ANFFAS hanno deciso di costituire, in suo ricordo, una cooperativa che portasse il suo nome.

Nasceva così, il 20 dicembre del 1990, la Cooperativa Gianni Pietra di solidarietà sociale a.r.l. con lo scopo di perseguire senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che vivono in situazioni di emarginazione.

Successivamente, a seguito delle modifiche del quadro legislativo di riferimento, la cooperativa si trasforma agli inizi del 1993 in Cooperativa Sociale Gianni Pietra a.r.l.

Nel 2005 ha formalmente acquisito la denominazione di società cooperativa Onlus

A seguito dell'introduzione della riforma del Terzo Settore la Cooperativa è iscritta nel RUNTS nella sezione Imprese sociali



1990

COSTITUZIONE

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
111	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LAURA PIETRA	cooperatori lavoratori	No	Sì	Privato	Femmina	56	30/05/2023		0		No	PRESIDENTE
MIRIAM MAGGI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	50	30/05/2023		0		No	VICE PRESIDENTE
DANIELA MARIA RICOTTI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	56	30/05/2023		0		No	CONSIGLIERE
MARIA ANTONIETTA ALBERICI	cooperatori volontari	No	No		Femmina	82	30/05/2023		0		No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea dei soci; in seno al Consiglio di Amministrazione vengono nominati il Presidente ed il Vice Presidente

N. di CDA all'anno

12

N. medio di partecipanti per ogni anno

5

Tipologia organo di controllo

Presidente

Rag. Giancarlo Chiesa

Sindaci Effettivi:

Rag. Maura Cagnoni

Dott.ssa Valentina Siciliano

Sindaci supplenti:

Rag. Maurizio Saturno

Dott. Giampiero Gugliotta

Per i componenti del collegio sindacale è stabilito un compenso annuale

Non sussistono incompatibilità

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ASSEMBLEA	30/05/2023	1) Approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022 e allegati 2) Approvazione bilancio sociale 2022 3) Revisione annuale 2022 ai sensi D. Lgs 220/2002 4) Varie ed eventuali	24,00	44,00
2024	ASSEMBLEA	20/05/2024	1) Approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2023 e allegati 2) Approvazione bilancio sociale 2023 3) Revisione annuale 2023 ai	24,00	46,00

			sensi D. Lgs 220/2002 4) Varie ed eventuali		
2025	ASSEMBLEA	16/05/2025	1) Approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2024 e allegati 2) Approvazione bilancio sociale 2024 3) Revisione annuale ai sensi D. Lgs 220/2002 4) Rinnovo Collegio Sindacale 5) Varie ed eventuali	25,00	41,00

I soci partecipano attivamente alla vita sociale, la percentuale di partecipazione a mezzo delega è motivata dalla tipologia di servizi gestiti soggetti a turnazioni al fine di garantire la continuità assistenziale nei vari servizi

I soci sono partecipi delle decisioni, sono costante supporto dell'azione del C.d.A.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Il coinvolgimento del personale è assicurato tramite lo svolgimento di riunioni delle equipe dei Servizi, dallo svolgimento di sessioni formative e dall'azione del coordinamento dei Servizi, garantendo reali possibilità di condivisione e confronto	Informazione, Consultazione, Co-gestione
Soci	I Soci partecipano ai momenti Assembleari ed alle altre forme di partecipazione sopra descritte	Informazione, Consultazione, Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa promuove rapporti con realtà economiche/sociali che prevedono sia attività di co-progettazione, che di sostegno finanziario e sponsorizzazione iniziative	Informazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa assicura ai Committenti dei Servizi, una parte attiva tramite rapporti basati sulla co-progettazione degli stessi; massimo coinvolgimento riguarda anche gli Utenti dei servizi, le famiglie e gli Enti Territoriali	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

Fornitori	La Cooperativa si avvale di una rete di fornitori qualificati con la quale intrattiene rapporti di massima correttezza	Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa ha un approccio impostato all'analisi congiunta dei bisogni territoriali, con individuazione tramite co-progettazione di risposte più idonee a sostegno delle fasce di popolazione più fragile	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Collettività	La Cooperativa è fortemente radicata sul territorio anche tramite l'organizzazione di manifestazioni/eventi con il coinvolgimento della cittadinanza	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 89,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ANFFAS BRONI STRADELLA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	PROGETTUALITA' GESTIONE SERVIZI
COOP.SOC.ROSA DEI VENTI	Cooperativa sociale	Accordo	PROGETTUALITA' GESTIONE SERVIZI
AMBITI TERRITORIALI PDZ	Altro	Convenzione	PROGETTUALITA'
COMUNI	Ente pubblico	Altro	PROGETTUALITA' GESTIONE SERVIZI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

395 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I risultati elaborati relativi all'anno 2025 hanno evidenziato un elevato gradimento sia da parte degli utenti e dei familiari dei servizi che da parte degli operatori

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	2	12	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	4	15	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	6	27	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	7	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	4	2	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	8	5	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	2	1	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	2	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
6	92	26	72	22	28	48

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	4	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	1	3	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	5	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	2	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
3	16	8	11	5	8	6

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0

Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	6	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	5	0	0	0

Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	2	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
3	12	9	6	2	11	2

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
35	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
30	di cui femmine
12	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
30	di cui femmine
12	di cui under 35
10	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
11	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	117
> 20 anni	11
11-20 anni	20
6-10 anni	14
< 6 anni	72

N. dipendenti	Profili
117	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
1	Addetti pulizie
5	Amministrativi
0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
58	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
3	Coordinatori
0	cuochi/e

0	Custodi
1	Direttrice
26	Educatori
4	Fisioterapisti
0	Impiegati
3	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
15	Operatori socio sanitari
1	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
25	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
73	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
116	COMUNICAZIONE E APPROCCI ALTERNATIVI NELLE PATOLOGIE PSICHIATRICHE	29	4,00	No	0,00
22	CORSO SNOOZELEN	11	2,00	No	0,00

70	CORSO SNOOZELEN	10	7,00	No	1100,00
116	DISABILITA' COGNITIVA ETA' ADULTA	29	4,00	No	0,00
10	PSICOLOGIA DISABILITA' E INCLUSIONE	1	10,00	No	0,00
4	AUTISMO E DISABILITA' INTELLETTIVA PERC. ACCOMP. FAMIGLIE	1	4,00	No	0,00
294	SUPERVISIONE PROGETTUALITA' EDUCATIVE	12	24,50	No	3413,00
332	SUPERVISIONE PROGETTUALITA' EDUCATIVE	8	41,50	No	5449,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
140	Sicurezza	35	4,00	Si	0,00
88	Sicurezza	22	4,00	Si	0,00
228	RischiSpecifici	19	12,00	Si	0,00
16	RischiSpecifici	4	4,00	Si	0,00
160	PrimoSoccorso	20	8,00	Si	0,00
160	Antincendio	10	16,00	Si	3320,00
8	RischiSpecifici	1	8,00	Si	142,00
0	RappresentanteSicurezzaRLS	1	8,00	Si	138,00
123	RischiSpecifici	41	3,00	Si	0,00
56	EMERGENZE PANDEMICHE	14	4,00	Si	0,00
32	HACCP	8	4,00	No	240,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
168	IGIENE CUTE FRAGILE	24	7,00	No	0,00
30	GESTIONE PIAGHE DA DECUBITO	10	3,00	No	200,00
76	PREVENZIONE AL MALTRATTAMENTO E PROC. COMPOT. PAZIENTE AGGRESSIVO	19	4,00	No	0,00

13	CORSO SANIFICAZIONE IN RSA	13	1,00	No	0,00
4	SISTRI E RIFIUTI SPECIALI	2	2,00	No	0,00
8	MOVIMENTAZIONE PAZIENTI E CARICHI	1	8,00	No	140,00

Natura delle attività svolte dai volontari

SUPPORTO ATTIVITA' ANIMAZIONE
SUPPORTO OPERATORI USCITE ESTERNE CON UTENTI
SUPPORTO ORGANIZZAZIONE FESTE E EVENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CNEL T151 CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58682,00/19397,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Rimborso kilometrico in caso di utilizzo del mezzo proprio

Rimborso a piè di lista con presentazione ricevute costi sostenuti per attività per gli utenti

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento di reddito è stata generata dal rinnovo del CCNL

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Le posizioni apicali negli organi decisionali sono occupate da donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'azione della Cooperativa è da sempre improntata alla condivisione delle strategie con i lavoratori, l'ascolto continuo di ogni lavoratore permette di operare in un clima di collaborazione e di consapevolezza di considerazione per ogni lavoratore

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2025 si sono registrate 11 stabilizzazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Miglioramento qualità di vita

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La mission della Cooperativa ha come scopo il mantenimento ed il miglioramento della qualità di vita, gli utenti dei servizi hanno potenziato le loro autonomie ed i familiari sono stati supportati e coinvolti nei progetti di vita dei loro congiunti, con impatto positivo sulla propria qualità di vita

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa gestisce un'ampia offerta di servizi dedicati a utenti con necessità diversificate; l'appropriatezza delle cure ed il supporto nell'individuazione del servizio che

possa rispondere alle esigenze dei singoli , permette di garantire qualità ed efficacia dei percorsi di assistenza, mirando gli interventi in base alle peculiari necessità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno 2025 è stato caratterizzato da intensa partecipazione sociale; le collaborazioni hanno generato molteplici occasioni di condivisione, con impatto sull'attività di relazione diretta con la comunità, tramite l'organizzazione congiunta di molteplici attività ed eventi sul territorio

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'anno 2025 si sono registrate numerose attestazioni di stima e gratitudine da parte di familiari per l'assistenza prestata ai propri congiunti e di cittadini per il servizio svolto alla collettività

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2024 si sono rafforzati processi di co-progettazione con la P.A. e con Enti Privati

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle

persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Dall'esperienza dell'emergenza pandemica che ha determinato il potenziamento dell'utilizzo di tecnologie per lo svolgimento delle attività e il mantenimento dei contatti con l'esterno, si sono mantenute modalità multimediali per favorire le relazioni a distanza tra assistiti e familiari impossibilitati per problematiche personali ad essere presenti.

Output attività

I risultati sono in linea con quanto prefissato

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RSD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7288

Tipologia attività interne al servizio:

Riabilitazione fisica
Riabilitazione cognitiva
Laboratori creativi/espressivi
Musicoterapia
Danzaterapia
Arteterapia
Ortoterapia
Assistenza di base
Assistenza infermieristica
Assistenza medica
Uscite sul territorio

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: CSS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3554

Tipologia attività interne al servizio:

attività educative
uscite esterne
assistenza infermieristica
assistenza di base
attività occupazionali
autonomia domestica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3649

Tipologia attività interne al servizio:

attività educative
uscite esterne
assistenza infermieristica
assistenza di base
attività occupazionali
autonomia domestica

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: RSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 32887

Tipologia attività interne al servizio:

assistenza medica
assistenza infermieristica
attività riabilitativa
attività educativa
Riabilitazione cognitiva
Laboratori creativi/espressivi
assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
135	Anziani

Nome Del Servizio: CDI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2375

Tipologia attività interne al servizio:

assistenza medica
assistenza infermieristica
attività riabilitativa
attività educativa
Riabilitazione cognitiva
Laboratori creativi espressivi
assistenza di base

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
35	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4585

Tipologia attività interne al servizio:

attività educative

Laboratori creativi/espressivi/ terapeutici

Assistenza di base

Assistenza infermieristica

Consulenze specialistiche

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
25	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 936

Tipologia attività interne al servizio:

laboratori occupazionali

attività educative

attività socializzazione

training inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3023

Tipologia attività interne al servizio:

laboratori creativi/espressivi

attività educative

attività socializzazione

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO PRONTO INTERVENTO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1252

Tipologia attività interne al servizio:

sostegno delle autonomie

attività occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: SAD - VOUCHER DOMICILIARI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 587

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare di base

N. totale	Categoria utenza
8	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1939

Tipologia attività interne al servizio: sostegno attività scolastiche e autonomie

N. totale	Categoria utenza
27	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
19	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SERVIZIO TRASPORTO CDI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 442

Tipologia attività interne al servizio:

SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO AL DOMICILIO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
4	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 163

Tipologia attività interne al servizio: attività educative
supporto al nucleo familiare

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: PROGETTI VARI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 53

Tipologia attività interne al servizio:

ortoterapia trekking educazione alimentare formazione caregiver

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 22

Tipologia: gite , escursioni, partecipazione ad eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La gestione dei servizi è stata caratterizzata da totale supporto ai familiari, massimo impegno nell'assistenza agli utenti e dalla massima collaborazione ed interazione con i committenti e le istituzioni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001:2015
numero reclami 0

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati è ampiamente soddisfacente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'impatto notevole degli adempimenti burocratici assorbe risorse importanti, malgrado ciò gli obiettivi sono stati raggiunti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	655,00 €	1.300,00 €	1.129,00 €
Contributi pubblici	702,00 €	623,00 €	961,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.366.808,00 €	4.172.084,00 €	4.030.132,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.608,00 €	550,00 €	650,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	531.374,00 €	487.705,00 €	487.705,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	3.088,00 €	43.490,00 €	1.810,00 €
Totale	4.904.235,00 €	4.705.752,00 €	4.522.387,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	42.552,00 €	42.603,00 €	42.552,00 €
Totale riserve	101.662,00 €	95.458,00 €	94.317,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-9.770,00 €	6.396,00 €	1.178,00 €
Totale Patrimonio netto	134.444,00 €	144.457,00 €	138.047,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	-9.770,00 €	6.396,00 €	1.178,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-11.584,00 €	3.703,00 €	3.633,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori volontari	4.544,00 €	4.544,00 €	4.493,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	38.008,00 €	38.059,00 €	38.059,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.904.235,00 €	4.705.752,00 €	4.522.422,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.437.480,00 €	3.272.233,00 €	3.127.713,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,09 %	69,53 %	69,16 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	4366808 €	89 %
Incidenza fonti private	532982 €	11 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel 2025 non sono state promosse raccolte fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel 2025 non sono state promosse raccolte fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner, pile

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	0
Gas/metano: emissione CO2 annua in kg CO ₂ eq	0
Carburante in litri	0
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	0
Rifiuti speciali prodotti in Kg	0
Carta in Kg	2.800
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	0

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Gestione di servizi socio sanitari assistenziali educativi atti a garantire il soddisfacimento dei bisogni espressi con conseguente miglioramento della qualità di vita

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Organizzazione attività esterne e implementazione partnership con organismi istituzionali, enti ed associazioni locali

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
incontri tematici	inclusione sociale	Oltrepo Pavese	soggetti emarginati o a rischio di esclusione (minori, disabili, anziani) sociale

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa attua una politica di grande attenzione ai bisogni, con valorizzazione dell'apporto di ogni soggetto, senza distinzioni e/o favoritismi, accrescendo una cultura solidale e rispettosa del prossimo

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Relazione dell'organo di controllo :

Si specifica che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 4/7/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 Gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del D.Lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.